

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ интернет-сервиса Таблетка

Уважаемый клиент!

Если Вы не согласны с текстом настоящего Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами, интернет-сервис Таблетка предлагает Вам отказаться от просмотра Сайта и заказа Товара (лекарственный препарат) на Сайте. В случае размещения заказа на Товар (лекарственные препараты) на Сайте, Вы безоговорочно принимаете все условия настоящего Договора и обязуетесь полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые интернет-сервисом Таблетка (www.tabletka.farm).

Health of the Nation PLC (исключительный владелец бренда Таблетка) (Tax number 87953568007), (далее - «Таблетка»), с одной стороны, и

Клиент, посетивший Сайт, зарегистрировавшийся на Сайте и заказавший Товар на Сайте (далее – «Клиент»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор публичной оферты интернет-сервиса быстрой доставки Таблетка (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой - предложением Таблетка о доставке Клиентам (физическим и юридическим лицам) товара, реализуемого партнерами Таблетка (далее - «Товар») и заказанной Клиентами через интернет-сервис доставки Таблетка на сайте tabletka.farm, а также в iOS и Android приложениях Таблетка (далее именуемые – «Сайт»). Таблетка от имени партнеров размещает на Сайте информацию о реализуемых ими Товарах, принимает от Клиентов заказы на Товары, реализуемые партнерами Таблетка, и доставляет заказанные Товары Клиенту в состоянии «как есть».

1.2. Согласно п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицо, заказавшее у Таблетка представленный на Сайте Товар:

а) считается согласившимся и безоговорочно принявшим условия настоящего Договора и заключившим с Таблетка настоящий Договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту);

б) обязуется полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые в настоящем Договоре, а также считается согласившимся и безоговорочно принявшим Политику конфиденциальности Health of the Nation PLC, размещенную в сети Интернет, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

в) в случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Договора, Клиент не вправе использовать Сайт в целях предоставления ему услуг. В случае если в настоящий Договор были внесены какие-либо изменения, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Таблетка обязуется:

1.3.1. предоставить Клиенту следующие услуги по доставке заказанного Товара Клиенту на территории, указанной на Сайте.

1.4. Клиент обязуется принять и оплатить стоимость заказанного им Товара и стоимость доставки в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.5. Товар считается заказанным на Сайте, если Клиент зарегистрирован на Сайте и оформил должным образом запрос:

а) на приобретение Товара из перечня, представленного на Сайте и имеющегося в наличии у партнеров Таблетка; и

б) на доставку Товара по указанному Клиентом адресу на условиях, указанных на Сайте.

1.6. Обязательства по реализации Товара, согласно условиям оформленного на Сайте заказа Клиента, возникают непосредственно у партнера Таблетка. Клиент согласен с тем, что Таблетка не несет ответственности за недостоверность размещенной на Сайте информации, за качество рекламируемого на Сайте и/или доставляемого Клиенту Товара, за сроки приготовления (применительно к заказываемой еде) и доставки, технические сбои при оформлении, оплате и выполнении заказа Клиента.

2. Оформление заказа Товара. Условия доставки.

2.1. Заказ Товара может быть оформлен одним из следующих способов: Клиентом самостоятельно на Сайте, в приложениях для iOS и Android, или принят оператором контактного центра по телефону, указанному на Сайте.

Для оформления первого заказа Товара на Сайте Клиент обязан пройти процедуру регистрации на Сайте, предоставив Таблетка достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме регистрации, в том числе:

- имя;

- телефон (с подтверждением путем направления от имени Таблетка на указанный номер телефона кода, который вводится Клиентом в специальное поле при регистрации на сайте);

- адрес электронной почты;

- полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона;

- пароль, который Клиент будет в дальнейшем использовать для входа в личный кабинет.

При регистрации Клиент:

а) выражает согласие с условиями настоящего Договора посредством осуществления любых действий на Сайте;

б) выражает согласие с обработкой персональных данных Клиента посредством осуществления любых действий на Сайте.

Дальнейшие заказы через Сайт осуществляются с использованием зарегистрированного логина (номера телефона) и пароля Клиента.

2.2. В случае предоставления Клиентом недостоверной или неполной информации о себе Таблетка имеет право отказать Клиенту в регистрации, приостановить или отменить регистрацию Клиента и отказать ему в возможности использования Сайта для доставки Товара.

2.3. После завершения процедуры регистрации Клиент получает логин (в качестве логина используется адрес электронной почты Клиента, указанный последним при регистрации) и пароль (установленный Клиентом при регистрации на Сайте) для доступа в личный кабинет посредством направления электронного письма от Таблетка на указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты Клиента.

Клиент осознает и согласен с тем, что информация о логине и пароле для доступа в его личный кабинет передается по открытым (незащищенным) каналам передачи данных.

Клиент несет ответственность за конфиденциальность и безопасность своих логина и пароля, а также за все действия на Сайте под логином и паролем Клиента. Клиент обязан немедленно письменно уведомить Таблетка о любом случае неавторизованного доступа на Сайт с использованием логина и пароля Клиента, после чего незамедлительно изменить логин и пароль на Сайте.

2.4. Заказывая Товар на Сайте, Клиент:

- а) соглашается с условиями оформления заказа и доставки Товаров, установленные Таблетка на Сайте и/или в настоящем Договоре;
- б) выражает согласие с условиями настоящего Договора;
- в) выражает согласие с обработкой персональных данных Клиента;
- г) дает согласие на получение от Таблетка информационных, в том числе, рекламных сообщений на указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Клиент не вправе отказаться от получения сообщений, информирующих о его заказе, о выполнении обязательств, и иных вопросах, возникающих из настоящего Договора;
- д) выражает просьбу направить ему кассовый чек по электронной почте или на абонентский номер, сообщенными Клиентом при регистрации на Сайте и/или оформлении заказа, если иное прямо не указано им при оформлении заказа.

2.5. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит рекламный (справочный) характер и не может в полной мере передать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая, в том числе, но не ограничиваясь: запах, вкус, цвет, свежесть, температуру и иные характеристики Товара. Оформление заказа Клиентом означает достаточное и полное ознакомление Клиента с информацией о заказываемом Товаре. В случае наличия вопросов или претензий к доставленному Товару, Клиент обязан обращаться непосредственно к партнеру Таблетка, у которого был заказан Товар.

2.6. Для оформления заказа через Сайт Клиент обязан отметить заказываемый Товар, указать его количество, а затем последовательно руководствоваться подсказками сервиса Сайта для оформления заказа.

2.7. Для оформления заказа по телефону (если заказ по телефону предусмотрен на Сайте) Клиент обязан использовать телефон контактного центра Таблетка, указанный на Сайте, и устно сообщить оператору, принимающему заказ, следующую информацию:

- имя;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- наименование и количество заказываемого Товара с указанием партнера, который реализует заказываемый Товар;
- полный адрес доставки, включающий название населенного пункта, станции метро (если применимо), улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона;
- дополнительные данные (необходимость предварительных звонков курьера для заказа пропуска; желательное время доставки, наличие подъездных путей при доставке в загородные дома, прочее).

После фиксации всей указанной выше информации оператор контактного центра Таблетка заходит на сайт и регистрирует Клиента, указывая любые логин и пароль на свое усмотрение (разовый «гостевой доступ»).

2.8. Клиент несет полную ответственность за предоставление неполных или недостоверных сведений о себе при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Таблетка своих обязательств перед Клиентом.

2.9. Клиент соглашается с тем, что у каждого партнера Таблетка есть предусмотренная на Сайте территория доставки, в пределах которой Таблетка может доставить Товар в

кратчайшие сроки и в наилучшем возможном состоянии. Клиент принимает тот факт, что если указанное им место доставки Товара находится за пределами предусмотренной Сайтом для конкретного партнера территории, то Клиент не будет иметь возможности заказать на Сайте Товар от такого партнера Таблетка.

2.10. После оформления заказа Клиенту от имени Таблетка предоставляется информация о принятом заказе, возможности его выполнения, стоимости заказанного Товара и предполагаемом времени доставки. Информация предоставляется путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации на Сайте или при заказе по телефону. Представитель Таблетка, обслуживающий данный заказ, может связаться с Клиентом и уточнить детали заказа, проинформировать Клиента о возможности/невозможности выполнения заказа.

Таблетка не несет ответственность за невозможность доставки, а равно за несвоевременную доставку Товара в случае предоставления Клиентом некорректного адреса доставки, телефона, адреса электронной почты, неполучения Клиентом направленного электронного письма с подтверждением информации о принятом заказе. Таблетка также имеет право применить меры, предусмотренные п.2.2. настоящего Договора.

В случае невозможности выполнения заказа по любым причинам Клиент уведомляется по указанному им адресу электронной почты об аннулировании произведенного Клиентом заказа.

2.11. Доставка Товара осуществляется в часы работы партнера Таблетка, у которого Клиент заказывает Товар.

Доставка в загородные дома осуществляется только при наличии подъездных путей.

2.12. Таблетка может осуществить доставку только того Товара, который предоставит партнер. Таблетка не несет ответственность за отсутствие у партнера возможности поставить или приготовить заказанный Клиентом Товар даже при условии, что на Сайте заказанный Клиентом Товар указан как доступный к заказу.

2.13. Таблетка вправе на свое усмотрение и без каких-либо правовых и/или финансовых последствий для Таблетка не принимать или аннулировать заказ Клиента, который:

а) ранее отказался один и более раз от получения и оплаты заказанного на Сайте Товара, и заблокировать такому Клиенту доступ на Сайт;

б) оформил заказ на сумму более 1000 (одной тысячи) рублей и к моменту следующего заказа не оплатил ранее оформленный заказ;

в) к моменту оформления заказа имеет к Таблетка или его партнерам неразрешенные претензии, судебные споры, неоднократный возврат Товара надлежащего качества партнеру;

г) осуществил заказ Товара, не указав на отсутствие подъездных путей к загородному дому Клиента, что повлекло невозможность доставки Товара.

д) предоставил контактные данные, по которым невозможно с ним связаться.

Таблетка имеет право на свое усмотрение и без каких-либо правовых и/или финансовых последствий, без объяснения причин, не принимать или аннулировать заказ Клиента, если им в действиях Клиента усматриваются признаки недобросовестного поведения или нарушений настоящего Договора или Клиентом предоставлена недостоверная информация.

2.14. В случае аннулирования предоплаченного заказа стоимость такого аннулированного заказа возвращается Таблетка Клиенту способом, которым заказанный Товар был оплачен.

2.15. Клиент имеет право отказаться от заказа Товара до момента, когда от имени Таблетка было направлено на электронную почту Клиента письмо, указанное в абзаце первом п.2.10. настоящего Договора. Отказ от заказанного Товара можно совершить путем звонка в контактный центр Таблетка. Отказ от заказа, совершенный в соответствии

с указанными в настоящем пункте правилами, не влечет каких-либо негативных последствий для Клиента со стороны Таблетка или его партнера. Любой платеж за такой заказ, сделанный Клиентом до отмены заказа, подлежит возврату Клиенту тем же способом, каким был совершен платеж за заказ Товара.

2.16. Клиент имеет право отказаться от заказа Товара после момента, когда от имени Таблетка было направлено на электронную почту Клиента письмо, указанное в абзаце первом п.2.10. настоящего Договора. В указанном случае:

а) предоплаченный заказ считается оплаченным и доставленным, а денежные средства, уплаченные Клиентом за заказ, не подлежат возврату Клиенту;

б) заказ, сделанный с указанием в качестве способа оплаты передачу наличных денежных средств курьеру, считается неоплаченным, Клиент попадает в список должников Таблетка с последствиями, указанными в п.2.12. настоящего Договора. Кроме того, Таблетка вправе приостановить или отменить регистрацию Клиента и отказать ему в возможности дальнейшего использования Сайта для доставки Товара.

2.17. В случае, если из почтовых систем Клиента и/или Таблетка невозможно установить точное время, когда от имени Таблетка было направлено на электронную почту Клиента письмо, указанное в абзаце первом п.2.10. настоящего Договора, Таблетка определяет такое время на свое усмотрение, без необходимости какого-либо подтверждения.

2.18. Клиент соглашается с тем, что Таблетка не несет какой-либо ответственности за неуказание на Сайте ингредиентов/состава Товара и возникших вследствие такого неуказания негативных последствий для жизни и здоровья Клиента.

2.19. При доставке Товар вручается Клиенту или третьему лицу, прямо поименованному Клиентом при заказе Товара.

В случае если Таблетка доставил Товар по адресу, указанному Клиентом при оформлении заказа, но Клиент или указанное Клиентом третье лицо отсутствует по такому адресу, а равно не открывает дверь в течение 15 (пятнадцати) минут, иным способом препятствует передаче заказанной Товара, к такому Клиенту применяются последствия, указанные в п.2.16. настоящего Договора.

2.20. Клиент осознает и принимает тот факт, что сроки доставки, указанные на Сайте и в письме являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Таблетка (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, несоблюдение времени поставки или приготовления Товара со стороны партнера, форс-мажорные обстоятельства и прочее).

2.21. Услуги Таблетка по доставке Товара считаются оказанными в момент:

а) передачи Товара Клиенту или третьему лицу, прямо поименованному Клиентом при заказе Товара;

б) истечения 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия курьера Таблетка по адресу, указанному Клиентом при заказе Товара (при возникновении любой из ситуаций, указанных в абзаце втором п. 2.19 настоящего Договора);

в) отказа Клиента от заказа Товара или от получения доставленного Товара по любым причинам после момента, когда от имени Таблетка было направлено на электронную почту Клиента письмо, указанное в абзаце первом п.2.10. настоящего Договора;

г) доставки Товара до места, после которого отсутствует подъезд к адресу, указанному Клиентом на Сайте, даже в случае, если передача Товара клиенту или третьему лицу, прямо поименованному Клиентом при заказе Товара, не состоялась.

2.22. Клиент соглашается с тем, что любые комментарии, претензии по вопросу качества Товара Клиент может предъявлять исключительно партнеру Таблетка, от которого был заказан Товар.

2.23. Время нахождения курьера Таблетка по адресу Клиента должно составлять не более 15 (пятнадцати) минут.

2.24. В случае недоставки заказанного Товара, полученного курьером Таблетка у партнера, Таблетка возмещает Клиенту стоимость prepaid Заказ и доставки в полном объеме после получения от Клиента соответствующего уведомления и подтверждения курьером факта недоставки заказанного Товара.

3. Условия оплаты.

3.1. Стоимость Товара указана на Сайте. Все цены, указанные на Сайте, включают применимые налоги и сборы.

3.2. Стоимость доставки заказа Товара конкретному Клиенту рассчитывается исходя из суммы заказа, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается Клиенту на последнем этапе оформления Заказа.

3.3. Стоимость может быть в любой момент изменена в одностороннем порядке. Измененные цены не применяются к Товару, который на момент изменения цены был уже заказан Клиентом, и о заказе было направлено электронное сообщение в соответствии с абзацем первым п.2.10. настоящего Договора. Настоящее правило не распространяется на случаи, когда на Сайте указана очевидно ошибочная стоимость Товара и/или доставки. В таком случае Клиент будет немедленно уведомлен электронным сообщением от Таблетка по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации или заказе Товара по телефону.

3.4. В случае получения Клиентом электронного сообщения об изменении ошибочной цены на Товар и/или доставку, Клиент имеет право аннулировать заказ в течение 15 (пятнадцати) минут с момента направления сообщения Клиенту. В случае, если в течение указанного времени заказ не будет аннулирован, он будет доставлен в соответствии с новой стоимостью, указанной в сообщении Клиенту.

3.5. Все расчеты между Сторонами осуществляются в валюте Российской Федерации (в рублях).

3.6. Клиент производит оплату за Товар в адрес Таблетка, выступающего агентом, действующим от имени и за счет партнера, поставляющего Товар Клиенту.

3.7. Клиент имеет возможность привязать банковскую карту к своему личному кабинету. В таком случае в дальнейшем сумма любого последующего заказа Клиента на Сайте будет списываться автоматически с прикрепленной к личному кабинету банковской карты Клиента без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты Клиента предусматривает использование данной защиты.

3.8. На отдельные (или все) наименования Товара на Сайте может быть установлена скидка (акция, действующая на момент заказа Клиента данных наименований Товара). Цена Товара со скидкой указывается на Сайте и при оформлении заказа.

Таблетка вправе устанавливать для Клиентов систему бонусов и скидок. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления будут указаны на Сайте и могут быть изменены Таблетка в одностороннем порядке.

3.9. В отдельных случаях по усмотрению Таблетка для отдельных Клиентов, указанных в п.2.12. настоящего Договора, при оформлении ими заказа может быть доступна исключительно 100% (сто процентная) предварительная оплата Товара и доставки безналичными денежными средствами.

3.10. Возврат денежных средств, оплаченных Клиентом через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

3.11. При выборе способа оплаты заказа на Сайте посредством банковской карты, Клиенту предоставляется интерфейс для проведения платежа через процессинговый центр, отвечающий высоким стандартам безопасности платежных систем. В целях

защиты персональных данных Клиента (а равно для предотвращения мошенничества) вся платежная информация передается по каналам связи в зашифрованном виде.

Операции по банковским картам осуществляются процессинговым центром и банком, выпустившим карту. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, банк вправе отказать Клиенту в осуществлении данной операции.

3.12. Кассовый чек направляется Клиенту по электронной почте или на абонентский номер, сообщенные Клиентом при регистрации на Сайте и/или оформлении заказа, если иное прямо не указано им при оформлении заказа.

4. Персональные данные клиента.

4.1. Клиент в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает свое согласие Таблетка, а также партнерам Таблетка на обработку своих персональных данных.

4.2. Клиент предоставляет персональную информацию:

- а) при регистрации на Сайте – информацию, указанную в п.2.1. настоящего Договора;
 - б) при оформлении заказа по телефону - информацию, указанную в п.2.6. настоящего Договора;
 - в) в сообщениях/отзывах на Сайте, в электронных сообщениях, адресованных Таблетка.
- Клиент также может предоставить Таблетка данные о реквизитах документов, удостоверяющих личность (паспорт).

Указанные в настоящем пункте данные далее по тексту именуются «персональные данные».

4.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, оформлении заказа на Сайте или по телефону, Клиент дает свое согласие на:

4.3.1. обработку сервисом Таблетка персональных данных Клиента в следующих целях:

- выполнения Таблетка обязательств перед Клиентом в рамках настоящего Договора;
- участия в акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов посредством электронной, телефонной и сотовой связи), направленных на улучшение качества предоставляемых Таблетка услуг;
- предоставления Клиенту информации об оказываемых Таблетка, услугах, реализуемых товарах;
- проведения Таблетка маркетинговых мероприятий;
- осуществления Таблетка видов деятельности, указанных в Уставе;
- сбора, качественного и количественного анализа информации о посещаемости Сайта, заказах и предпочтениях Клиента; подготовки аналитических и сводных отчетов;
- осуществления клиентской поддержки;
- выполнения требований законодательства и/или заключенных с Клиентом договоров;

4.3.2. предоставление со стороны Таблетка информации о Клиенте партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Таблетка, для целей, указанных в п. 4.3.1 Договора при условии, что такой договор содержит обязательства получателя персональных данных Клиента по их защите, а также иные условия в соответствии с локальными нормативными актами Таблетка.

4.4. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции на условиях настоящего Договора и Политики конфиденциальности Health of the Nation PLC.

4.5. Клиент дает свое согласие для осуществления любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения каждой из указанных выше целей, включая без ограничений следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных Таблетка третьим лицам (банкам, страховым компаниям, иным партнерам, а также лицам, передача персональных данных которым требуется в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или на основании надлежащим образом оформленного запроса), что является согласием Клиента на обработку таких данных указанными третьими лицами, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства РФ, включая получение персональных данных Клиента от него самого и/или от любых третьих лиц с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.6. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Таблетка в объеме, который необходим для достижения любой из вышеперечисленных целей или их совокупности.

4.7. Клиент подтверждает, что данное им согласие действует в течение срока хранения Таблетка персональных данных Клиента, составляющего 10 (десять) лет с момента их получения. Срок хранения продляется на каждые следующие 10 (десять) лет при условии отсутствия у Таблетка сведений об отзыве настоящего согласия. Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Таблетка на адрес: apтека@tabletka.farm не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. После получения такого уведомления Таблетка в течение 3 (трех) рабочих дней прекращает обработку персональных данных Клиента. В случае отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных, Таблетка вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, при передаче со стороны Таблетка принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Таблетка вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию с соблюдением требований действующего законодательства РФ. Согласие считается данным Клиентом любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые третьи лица имеют право на обработку персональных данных Клиента на основании настоящего согласия.

4.9. Таблетка обязуется осуществлять технические и организационные мероприятия по защите персональных данных Клиента (в том числе, применять средства защиты информации), направленные на устранение возможности утечки информации, ее несанкционированного использования, принимать локальные нормативные акты, направленные на защиту персональных данных Клиентов и обеспечивать выполнение таких актов, ограничивать доступ к персональным данным Клиентов, назначать лиц, ответственных за организацию защиты персональных данных, предпринимать иные меры, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами.

4.10. Клиент дает согласие на прослушивание и запись телефонных переговоров; хранение таких записей, а также хранение электронной и бумажной переписки между Клиентом и Таблетка, в том числе в форме сообщений, направленных в электронной форме при помощи раздела Сайта «Обратная связь».

Таблетка обязуется в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации» предотвращать попытки

несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров с Клиентами, передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов

4.11. Таблетка получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Указанная информация не используется для установления личности посетителя.

4.12. Клиент понимает и соглашается с тем, что персональные данные Клиента и иные сведения, предоставленные Клиентом в адрес Таблетка в общедоступной форме на Сайте или иным способом, который подразумевает свободный доступ третьих лиц к такой информации, не защищаются со стороны Таблетка, и Таблетка не несет ответственность за их сохранность, нераспространение, за иные действия третьих лиц с такими данными и/или сведениями о Клиенте.

4.13. Таблетка не несёт ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся персональными данными Клиента.

4.14. Таблетка предоставляет Клиентам доступ к их личной информации, содержащейся на Сайте, в целях её актуализации, корректировки, а также удаления. Действия, направленные на достижение указанных целей, осуществляются Клиентами самостоятельно, при использовании действующих логина и пароля к личному кабинету Клиента на Сайте.

4.15. При посещении Сайта компьютер Клиента получает один или несколько файлов «cookie». Таблетка использует файлы «cookie» для повышения качества услуг путем сохранения пользовательских настроек (например, для автоматической авторизации на Сайте). Большинство браузеров изначально настроены так, чтобы принимать файлы «cookie» по умолчанию, однако Клиент может полностью запретить использование файлов «cookie» или настроить показ уведомлений об их отправке. Клиент понимает, что при запрете в его браузере на прием файлов «cookie» некоторые функции или службы Сайта могут работать неправильно, за что Таблетка не несет ответственности.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- а) Таблетка оказывает услуги по доставке Товара в состоянии «как есть» и «если доступно»;
- б) Таблетка не предоставляет Клиенту никаких гарантий относительно содержания Сайта, достоверности и актуальности указанной на Сайте информации.

5.2. Таблетка не несет ответственность:

- а) за любые негативные последствия, возникшие у Клиента в связи с употреблением/использованием Товара. С претензиями по этим вопросам Клиенту надлежит обращаться к партнеру, от которого был заказан Товар;
- б) за технические сбои на Сайте, повлекшие невозможность совершить заказ, обработать и/или исполнить заказ Клиента;
- в) за невозможность доставки заказанного Товара Клиенту по обстоятельствам, не зависящим от Таблетка;
- г) какие-либо действия и/или бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- д) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Таблетка предвидеть возможность таких убытков или нет;
- е) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом выбранной им формы оплаты заказа (Товара и доставки) по настоящему Договору;
- ж) убытки любого рода, вред здоровью, иные негативные последствия для Клиента и третьих лиц, связанные с использованием Сайта или невозможностью его использования;

з) какие-либо действия/бездействие Таблетка, а равно за любые негативные последствия для Клиента, за которые в соответствии с другими пунктами настоящего Договора Таблетка не несет ответственность.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

5.4. При любых обстоятельствах, когда Таблетка несет ответственность перед Клиентом, совокупная ответственность Таблетка по настоящему Договору, по любому иску или претензии из настоящего Договора, ограничивается суммой, равной стоимости доставки, уплаченной Клиентом в адрес Таблетка.

В случае если из настоящего Договора или применимого законодательства следует, что Таблетка (при наличии в его действиях вины) несет ответственность перед Клиентом, но Клиент по каким-либо причинам не оплатил Таблетка стоимость доставки, совокупная ответственность Таблетка по настоящему Договору, по любому иску или претензии из настоящего Договора, ограничивается суммой, равной 1 (одному) рублю.

5.5. В остальном, что прямо не указано в настоящем Договоре, Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Условия использования Сайта.

6.1. Клиент имеет право осуществлять доступ на Сайт и его использование в любое удобное для Клиента время, за исключением ситуаций, когда доступ Клиента на Сайт и/или возможность совершения всеми, некоторыми или конкретными Клиентами заказа Товара и доставки на Сайте ограничена или устранена Таблетка в соответствии с условиями настоящего Договора или без оснований (по усмотрению Таблетка).

6.2. Исключительные права на Сайт принадлежат Health of the Nation PLC. Health of the Nation PLC имеет право в любое время по своему усмотрению, без предупреждений Клиентам закрывать доступ к Сайту или его отдельным страницам для обновления или по иным причинам.

6.3. Клиент обязуется использовать Сайт и размещенные на нем материалы только в личных целях (не для занятия коммерческой деятельностью) и исключительно законным образом.

Клиент не имеет права получать неавторизованный доступ к Сайту или отдельным его частям, вмешиваться в работу Сайта, изменять информацию, наносить иной вред Сайту, отдельным его частям.

6.4. Если у Клиента есть возможность размещать какую-либо информацию на Сайте, то такая информация должна соответствовать следующим требованиям:

- а) соответствовать требованиям законодательных и иных нормативно-правовых актов в отношении публично размещаемой информации, не нарушать установленных указанными актами запретов;
- б) быть актуальной и достоверной;
- в) не провоцировать третьих лиц на нарушение закона и подзаконных актов.

6.5. Любые материалы, сведения, информация, которые Клиент разместит на Сайте:

- а) будут бессрочно являться общедоступными (без каких-либо ограничений прав использования их третьими лицами) и безвозмездными для любого использования третьими лицами и Таблетка;

б) не будут считаться конфиденциальными.

6.5. Клиент принимает тот факт, что любые ссылки на нашем Сайте представлены только для информационной цели, и Таблетка не несет ответственность за содержание сайтов, на которые приведены ссылки, за любые последствия (в том числе, но не ограничиваясь: ущерб, убытки, вред здоровью, прочее) посещения Клиентами и третьими лицами сайтов, на которые приведены ссылки на Сайте

6.6. Таблетка, по мере возможности, отслеживает информацию на Сайте. Тем не менее, ни при каких обстоятельствах Таблетка не несет ответственности за содержание материалов, размещенных Клиентом на Сайте с нарушением условий настоящего Договора. В случае возникновения вопросов со стороны уполномоченных органов в отношении содержания материалов, опубликованных Клиентом на Сайте, Клиент несет всю ответственность самостоятельно как в соответствии с настоящим Договором перед Таблетка, так и перед уполномоченными органами.

6.7. В случае получения информации от Клиента об ошибках, проблемах на Сайте, о размещении незаконной информации, Таблетка будет стремиться в минимальные сроки исправить ситуацию. Таблетка не обязан информировать Клиента об устранении ошибок, проблем, незаконной информации, но может это сделать по электронному адресу, указанному Клиентом в своем профиле на Сайте.

6.8. Клиент понимает и соглашается с тем, что:

а) Сайт содержит объекты интеллектуальной собственности, охраняемые законом (в том числе, но не ограничиваясь следующими: товарные знаки, графические изображения, тексты, фотографии).

б) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом;

в) Клиент имеет право использовать Сайт исключительно для заказа Товара и его доставки. Клиент не имеет права использовать Сайт и/или его части в иных целях, изменять, отчуждать любым способом, распространять без предварительного письменного согласия Таблетка контент Сайта и программы (как целиком, так и отдельными частями), создавать аналогичные и/или производные продукты;

г) Клиент не имеет права размещать на Сайте материалы/информацию рекламного содержания, а также материалы/информацию, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности.

6.9. Стороны считают требования, указанные в п.6.3, 6.4., 6.8. настоящего Договора существенными условиями Договора.

В случае нарушения Клиентом указанных требований:

а) регистрация Клиента на Сайте может быть аннулирована;

б) материалы/информация/ссылки/отзывы/комментарии, размещенные Клиентом, могут быть удалены;

в) информация о нарушении Клиентом требований действующего законодательства может быть передана уполномоченным органам;

г) к Клиенту могут быть применены меры ответственности за нарушение существенных условий настоящего Договора, вплоть до одностороннего внесудебного расторжения настоящего Договора со стороны Таблетка путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора на адрес его электронной почты, указанный на Сайте;

д) Клиент обязан возместить (в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Таблетка требования Клиенту о возмещении) в полном объеме все убытки, возникшие у Таблетка в связи с нарушением Клиентом требований, указанных в настоящем разделе 6 Договора.

7. Маркетинговые акции на Сервисе.

7.1. Заключая Договор, Клиент соглашается со всеми Условиями проводимых акций и специальных предложений. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился с указанными документами и ему полностью понятны их условия.

8. Прочее.

8.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом любого действия по использованию Сайта. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Договором. При несогласии с условиями настоящего Договора, Клиент обязан немедленно прекратить использование Сайта. Любое использование Сайта Клиентом при отсутствии заключенного между Сторонами Договора является незаконным.

8.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

8.3. В случае если какое-либо положение настоящего Договора не соответствует действующему законодательству, оно считается недействительным, и не влияет на действительность и обязательность остальных условий настоящего Договора.

8.4. В случае неурегулирования настоящим Договором отдельных условий сотрудничества между Сторонами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Таблетка сохраняет за собой право изменять настоящий Договор в любое время по своему усмотрению.

8.6. Таблетка вправе передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом (включая обязанности по исполнению Заказа), третьим лицам без уведомления Клиента.

8.7. Адрес действующей редакции настоящего Договора расположен в сети Интернет.

8.8. Все споры, возникающие между Сторонами, в обязательном порядке решаются путем переговоров и письменной претензионной переписки с соблюдением досудебного порядка разрешения споров.

8.9. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.10. Настоящий Договор не устанавливает между Таблетка и Клиентом агентские отношения, отношения товарищества, отношения по совместной деятельности, отношения найма или каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.